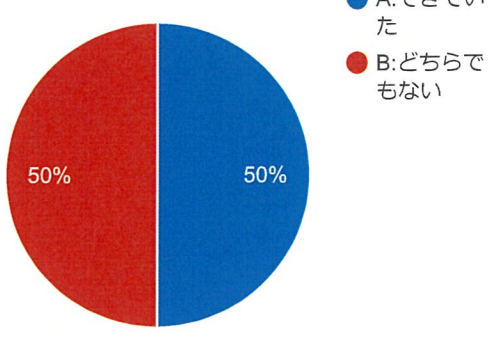
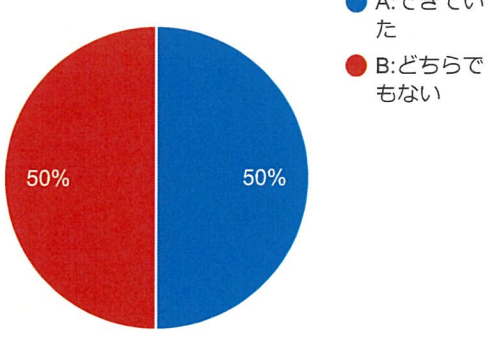
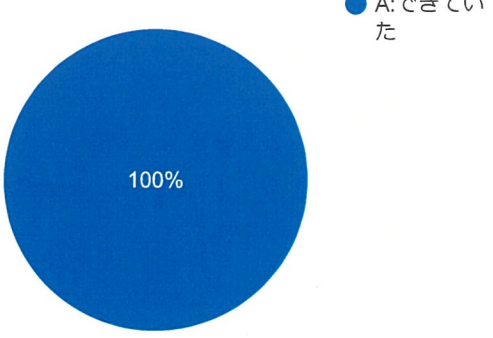
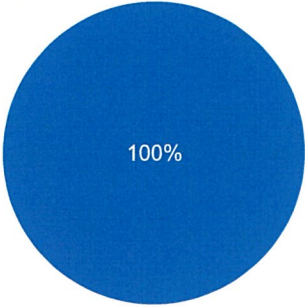
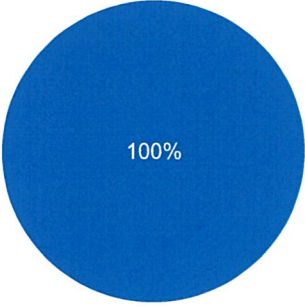
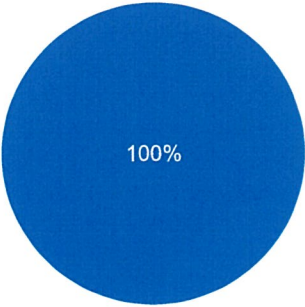
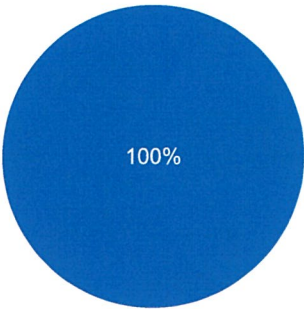
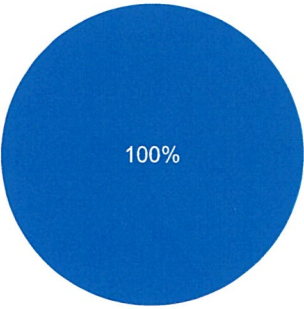
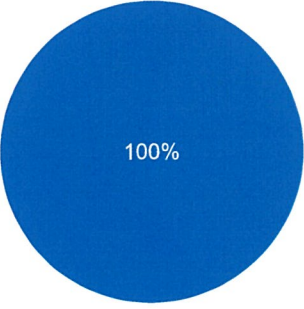


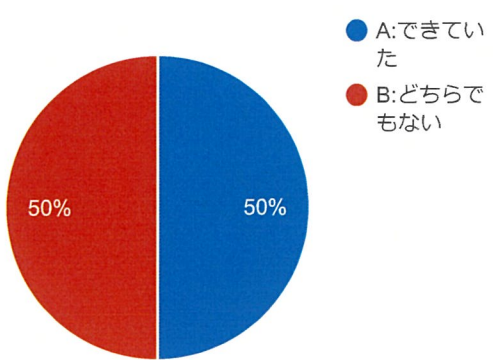
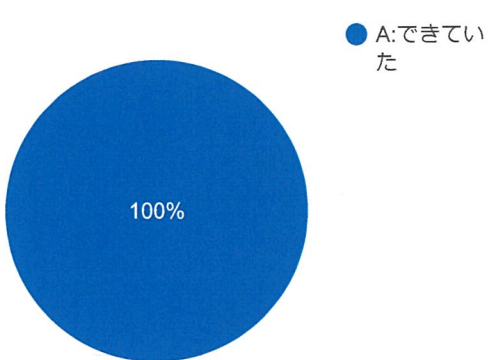
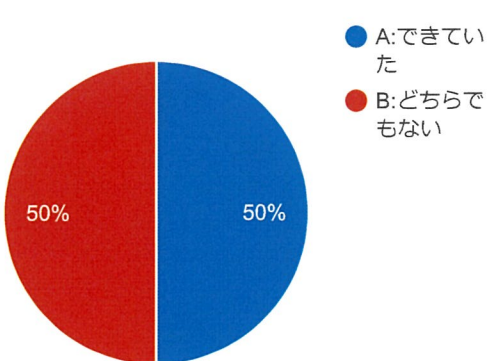
【子育て支援ひろば職員】令和4年度自己評価 集計結果

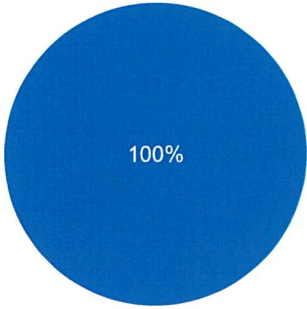
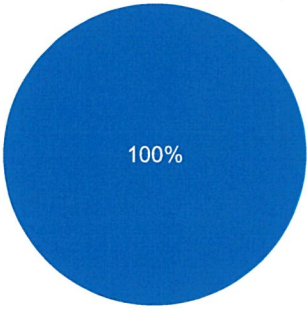
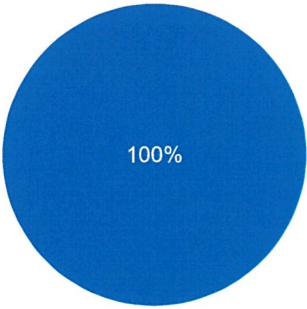
Q.1	園の教育・保育理念や目標及び重要事項を十分理解して業務を全うしているか	 <p>● A:できていた ● B:どちらでもない</p>
回答数	A:できていた:1 B:どちらでもない:1	
Q.2	就業規則、規定を守り、職場の秩序の維持に努めていたか	 <p>● A:できていた ● B:どちらでもない</p>
回答数	A:できていた:1 B:どちらでもない:1	
Q.3	規則に従って真面目に出勤し、遅刻、早退、欠勤はなかったか	 <p>● A:できていた</p>
回答数	A:できていた:2	

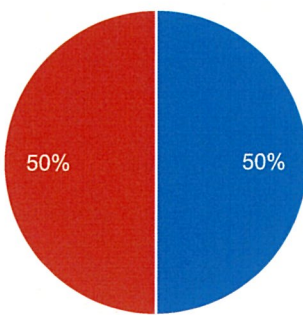
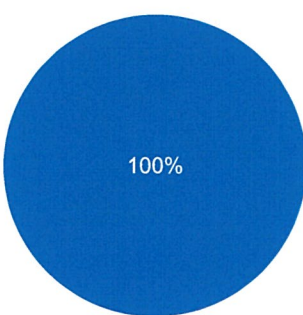
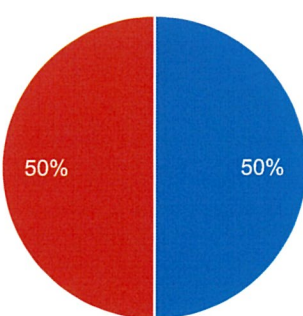
Q.4	年次有給休暇を取る時は事前に届けたか	 <p>100%</p> <p>● B:どちらでもない</p>
回答数	B:どちらでもない:2	
Q.5	個人情報を適切に取り扱うとともに（プライバシーの保護、秘密保持）、保護者からの苦情に対し、その解決を図るよう努めているか	 <p>100%</p> <p>● A:できていた</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.6	園で知り得た個人情報等、関係者以外がいる場所で口外したり、関係者以外は書類等目に触れることがないように注意しているか	 <p>100%</p> <p>● A:できていた</p>
回答数	A:できていた:2	

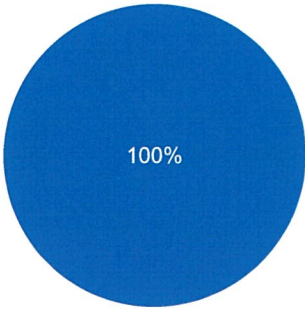
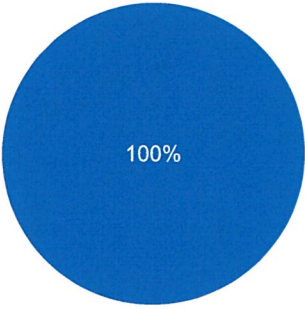
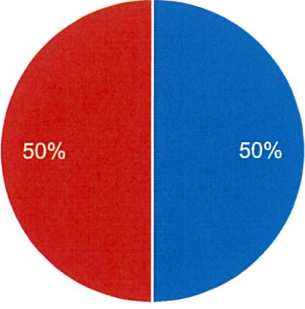
Q.7	個人情報が含まれる書類やデータを園外に持ち出していないか	 <p>● A:できていた</p> <p>100%</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.8	園や子どもについての情報がわかるものを職員個人のSNS等に発信していないか	 <p>● A:できていた</p> <p>100%</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.9	心地よい身だしなみ、明るい笑顔、挨拶を心掛け、相手に好感を与える模範となっているか	 <p>● A:できていた</p> <p>100%</p>
回答数	A:できていた:2	

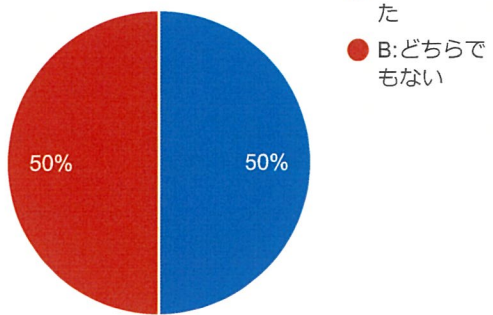
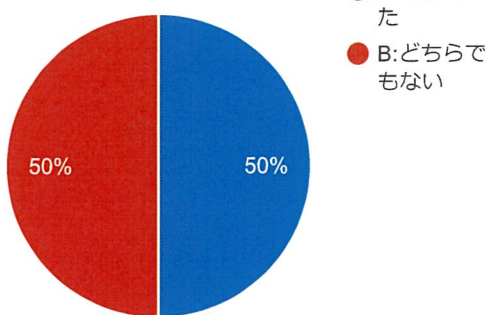
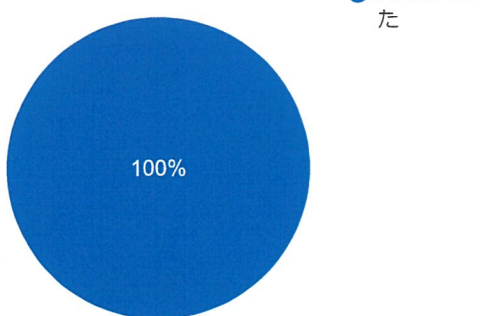
Q.10	職員や保護者とのコミュニケーションを取り、仕事を進めていたか	<p>● A:できていた ● B:どちらでもない</p> <p>50% 50%</p>
回答数	A:できていた:1 B:どちらでもない:1	
Q.11	丁寧な言葉遣いができているか	<p>● A:できていた</p> <p>100%</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.12	TPOに応じて適切な態度と言葉遣いで折衝や打ち合わせを行っているか	<p>● A:できていた</p> <p>100%</p>
回答数	A:できていた:2	

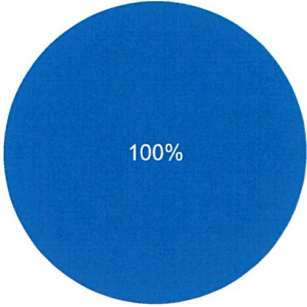
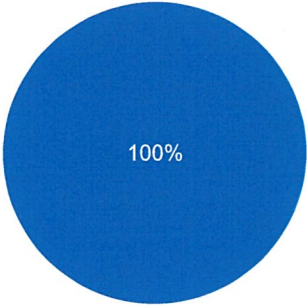
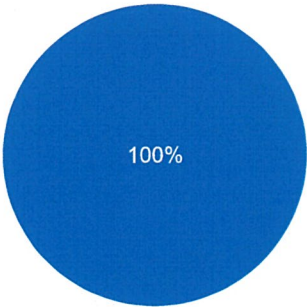
Q.13	勤務時間中の態度は模範的であったか	 <p>● A:できていた ● B:どちらでもない</p>
回答数	A:できていた:1 B:どちらでもない:1	
Q.14	上司の指示、命令を正しく理解し、よく従って対応したか	 <p>● A:できていた</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.15	仕事の目的、内容を正しく理解しているか	 <p>● A:できていた ● B:どちらでもない</p>
回答数	A:できていた:1 B:どちらでもない:1	

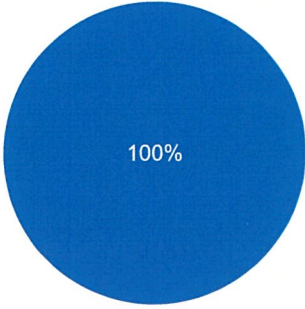
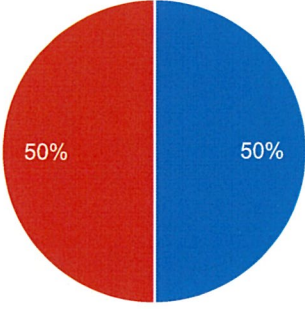
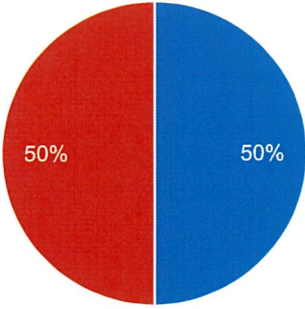
Q.16	相手の話を最後まで丁寧に聞いているか	 <p>100%</p> <p>● A:できていた</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.17	失敗や注意されたことに対し、素直に認め、謝罪・反省ができているか	 <p>100%</p> <p>● A:できていた</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.18	一度指摘されたことを意識し、改善できているか	 <p>100%</p> <p>● A:できていた</p>
回答数	A:できていた:2	

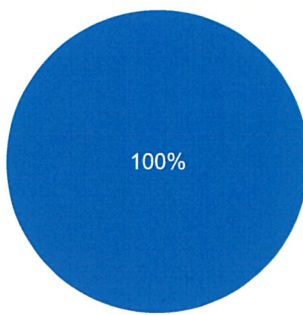
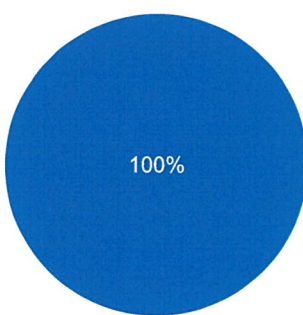
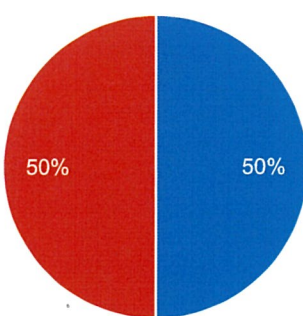
Q.19	分からないことはその場で素直にその旨を伝えることができるか	 <p>● A:できていた ● B:どちらでもない</p>
回答数	A:できていた:1 B:どちらでもない:1	
Q.20	周囲に助けもらった時は感謝の気持ちを持ち、伝えることができるか	 <p>● A:できていた</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.21	他の同僚が忙しい時に、自ら進んでサポートする姿勢が見られたか	 <p>● A:できていた ● B:どちらでもない</p>
回答数	A:できていた:1 B:どちらでもない:1	

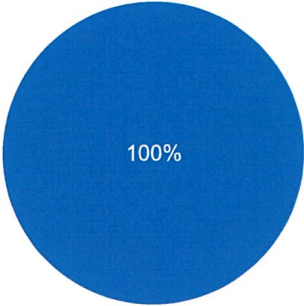
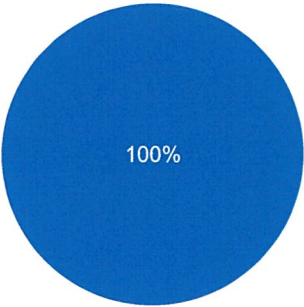
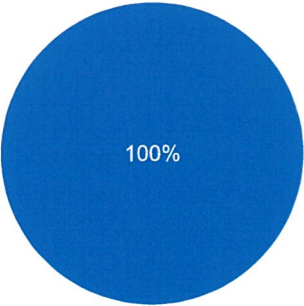
Q.22	誰に対しても分け隔てなく接することができるか	 <p>● A:できていた</p> <p>100%</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.23	自分の役割を理解し、責任を持って果たすことができるか	 <p>● A:できていた</p> <p>100%</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.24	周囲に積極的に協力し、困っている人を助けることができるか	 <p>● A:できていた</p> <p>● B:どちらでもない</p> <p>50% 50%</p>
回答数	A:できていた:1 B:どちらでもない:1	

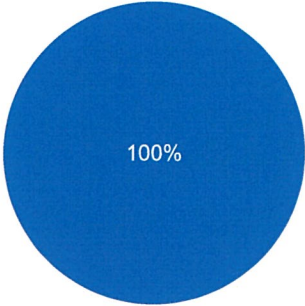
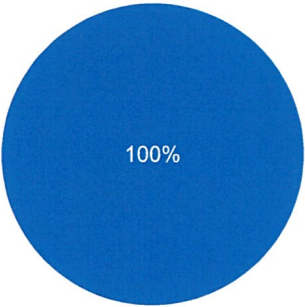
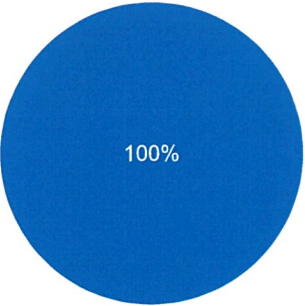
Q.25	日頃から業務知識の向上に努めているか	 <p>● A:できていた ● B:どちらでもない</p>
回答数	A:できていた:1 B:どちらでもない:1	
Q.26	与えられた仕事に責任を持ち、最後まで正確に誤りなく遂行したか	 <p>● A:できていた ● B:どちらでもない</p>
回答数	A:できていた:1 B:どちらでもない:1	
Q.27	与えられた仕事に対して、積極的に取り組んだか	 <p>● A:できていた</p>
回答数	A:できていた:2	

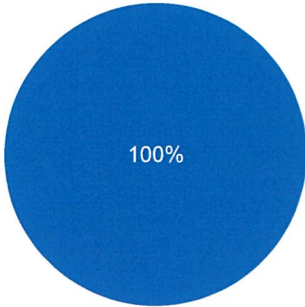
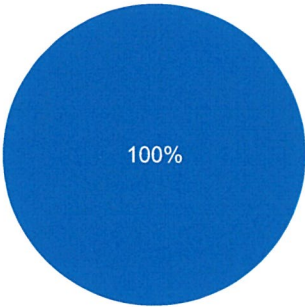
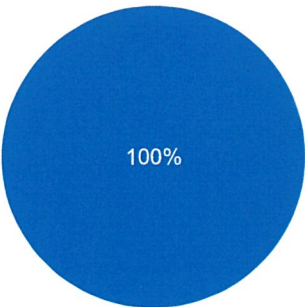
Q.28	自分の役割をよく自覚し、期待に応えるよう仕事に取り組んだか	 <p>100%</p> <p>● A:できていた</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.29	優先順位を決め、計画的に仕事を処理したか	 <p>100%</p> <p>● A:できていた</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.30	惰性で仕事に取り組んでいないか	 <p>100%</p> <p>● A:できていた</p>
回答数	A:できていた:2	

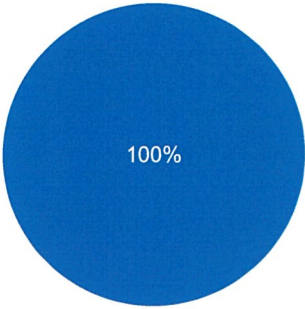
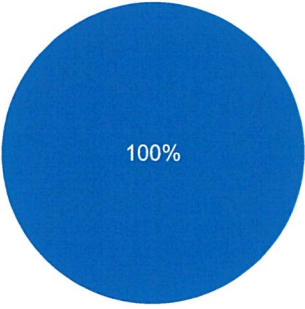
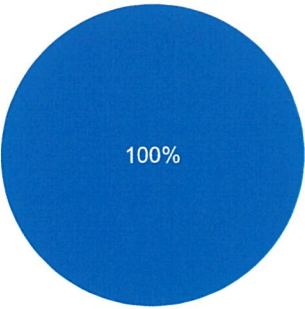
Q.31	仕事の改善や範囲拡大をしようとする姿勢が見られたか	 <p>● A:できていた</p> <p>100%</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.32	仕事の改善、効率化について、提案を行うことがあるか	 <p>● A:できていた</p> <p>● B:どちらでもない</p> <p>50% 50%</p>
回答数	A:できていた:1 B:どちらでもない:1	
Q.33	自ら課題を持ち、達成できるよう努めているか	 <p>● A:できていた</p> <p>● B:どちらでもない</p> <p>50% 50%</p>
回答数	A:できていた:1 B:どちらでもない:1	

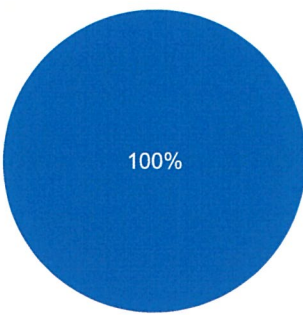
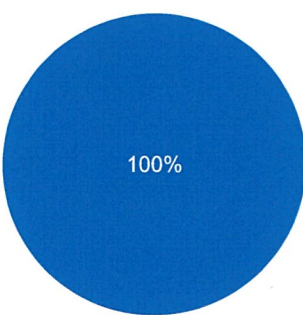
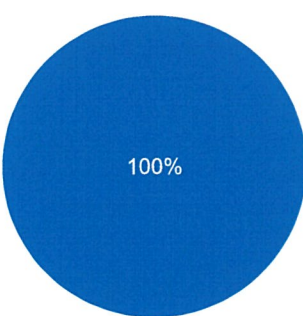
Q.34	備品を丁寧に扱い、不具合や故障が見られた際は速やかに報告しているか	 <p>● A:できていた</p> <p>100%</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.35	約束、期限、時間を守って行動できているか	 <p>● A:できていた</p> <p>100%</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.36	提出物は不備がないよう注意し、期限を守って提出できているか	 <p>● A:できていた</p> <p>● B:どちらでもない</p> <p>50% 50%</p>
回答数	A:できていた:1 B:どちらでもない:1	

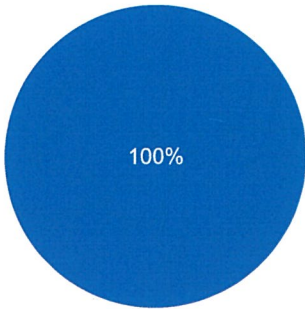
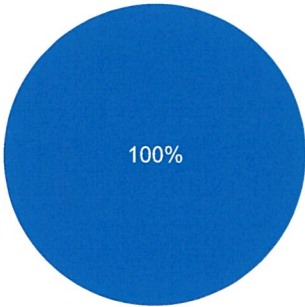
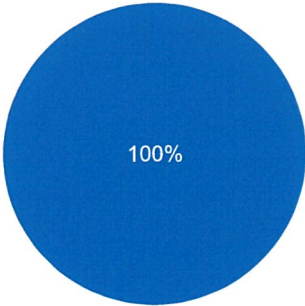
Q.37	(以下、基本的な考え方について) 親および子どもの性別、出身、民族、国籍、障害などに関わらず、全ての親子を支援の対象としていることを理解しているか	 <p>100%</p> <p>● A:できていた</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.38	子ども一人ひとりの最善の利益を尊重している	 <p>100%</p> <p>● A:できていた</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.39	親が支えを得て子育てに取り組み、子どもに向き合うゆとりと自信を持てるように支援している	 <p>100%</p> <p>● A:できていた</p>
回答数	A:できていた:2	

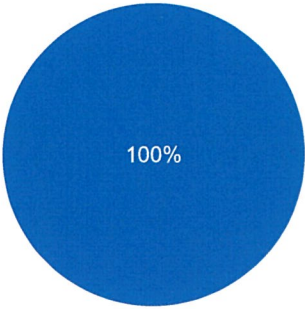
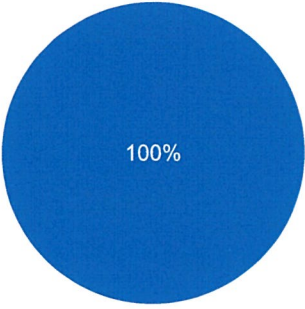
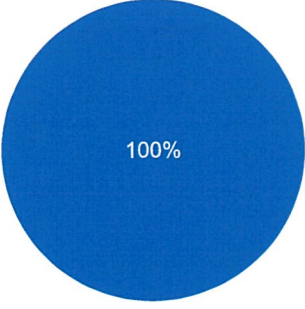
Q.40	子育てに関する情報を幅広く収集し、情報の提供を行っている	 <p>100%</p> <p>● B:どちらでもない</p>
回答数	B:どちらでもない:2	
Q.41	親の孤立を防ぎ、子育ての不安感を軽減するように努めている	 <p>100%</p> <p>● A:できていた</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.42	子育てをめぐる多様な福祉的課題にも目を向け、地域の関係機関と連携しながら子育て家庭を支援している	 <p>100%</p> <p>● A:できていた</p>
回答数	A:できていた:2	

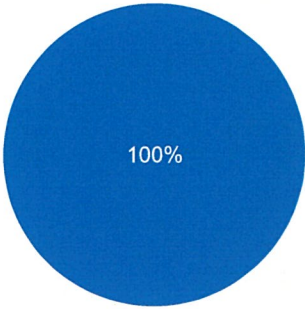
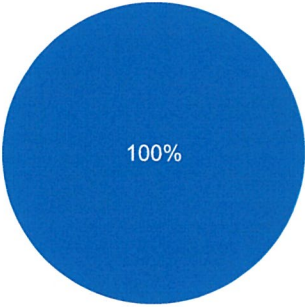
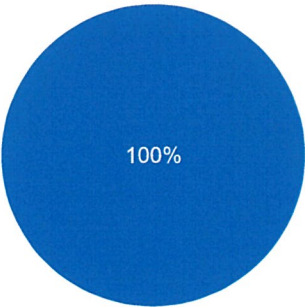
Q.43	(以下、支援者の役割について) あらゆる利用者に対して、日常的な挨拶と笑顔で暖かく迎え入れている	 <p>● A:できていた</p> <p>100%</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.44	日頃から利用者と関わり、気兼ねなく相談に応じられる態度で接している	 <p>● A:できていた</p> <p>100%</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.45	利用者全体の動きをよく把握し、必要に応じて親同士・子ども同士を紹介し、結び付けている	 <p>● A:できていた</p> <p>100%</p>
回答数	A:できていた:2	

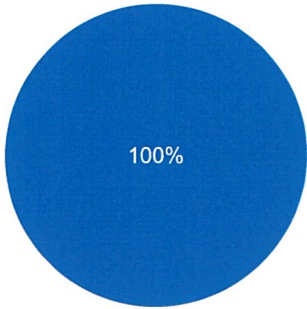
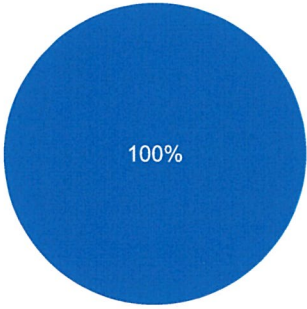
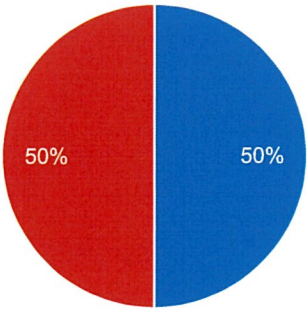
Q.46	利用者の悩みを理解し、その軽減や解決のための方法をともに考え、最終的に本人の自己決定を尊重している	 <p>100%</p> <p>● A:できていた</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.47	子育てサークル・乳幼児健診などの親子が集まる場に積極的に向き、拠点の利用を促している	 <p>100%</p> <p>● A:できていた</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.48	(以下、子どもの遊びと環境づくりについて) 子ども一人ひとりをありのままに受容している	 <p>100%</p> <p>● A:できていた</p>
回答数	A:できていた:2	

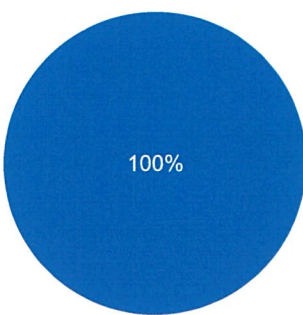
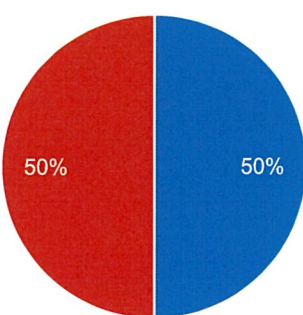
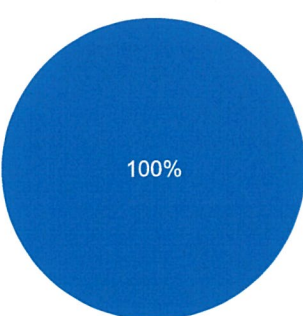
Q.49	発達に応じて遊びこめるように、遊具の配置やコーナー分けに工夫をしている	 <p>100%</p> <p>● A:できていた</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.50	子どもが社会性を豊かに育む環境づくりに努めている	 <p>100%</p> <p>● A:できていた</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.51	親が過剰に介入することなく、子どもたちが自由に遊べるように努めている	 <p>100%</p> <p>● A:できていた</p>
回答数	A:できていた:2	

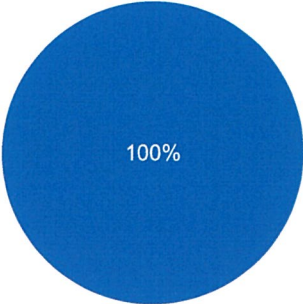
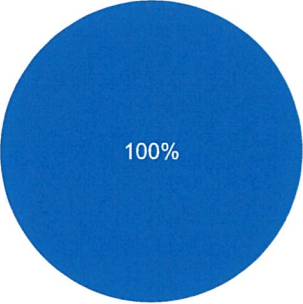
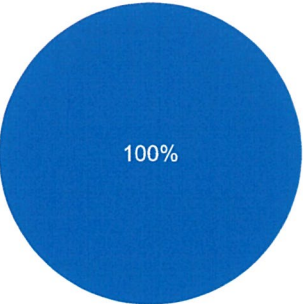
Q.52	子どもの個性や発達を理解し、親と共に成長を見守っている	 <p>● A:できていた</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.53	様々な人たちとの関係性のなかで、他者への信頼感を高められるよう支援している	 <p>● A:できていた</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.54	(以下、親との関係性について) 利用者集団の中に身を置き、日常的に親子と関わる時間を大切にしている	 <p>● A:できていた</p>
回答数	A:できていた:2	

Q.55	利用者がいつでも支援者に手助けを求めることができるように、水平・対等な関係を築いている	 <p>● A:できていた</p> <p>100%</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.56	利用者との日常的な会話や態度などの様子を通して、家庭での子育てや生活背景の理解に努めている	 <p>● A:できていた</p> <p>100%</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.57	日頃から自身の考え方やふるまいを意識的に見つめ直し、支援者としての自己覚知に努めている	 <p>● A:できていた</p> <p>100%</p>
回答数	A:できていた:2	

Q.58	(以下、守秘義務について) 地域子育て支援拠点事業実施要項の守秘義務規定に基づき、利用者の個人情報を保護し、業務遂行以外に用いていない	 <p>100%</p> <p>● A:できていた</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.59	不特定多数の利用者が訪れる場であることを踏まえ、相談の場の環境や記録等の管理について十分に配慮している	 <p>100%</p> <p>● A:できていた</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.60	広告紙・通信やホームページ等での情報の扱いについて十分に配慮している	 <p>100%</p> <p>● A:できていた</p>
回答数	A:できていた:2	

Q.61	「児童虐待の防止等に関する法律」に規定された通告義務を理解し、虐待の発見に備えて関係機関等との協力関係をつくっている	 <p>● A:できていた</p> <p>100%</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.62	(以下、運営管理と活動の改善について) 事故やけがの防止、衛生管理、災害時等の対応を職員間で話し合い、運営管理面の方針を明確にしている	 <p>● A:できていた</p> <p>100%</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.63	利用者に直接意見を聞いたり、アンケートを行うなど、利用者側の視点に立って評価・改善に取り組んでいる	 <p>● A:できていた</p> <p>● B:どちらでもない</p> <p>50% 50%</p>
回答数	A:できていた:1 B:どちらでもない:1	

Q.64	個別の相談に応じたケースの記録、日報や活動記録などを作成し、支援の検証や改善につなげている	 <p>● A:できていた</p> <p>100%</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.65	書類のデータ、数値の入力にミスがなく、紛失等しないよう管理体制が整っている	 <p>● A:できていた</p> <p>● B:どちらでもない</p> <p>50% 50%</p>
回答数	A:できていた:1 B:どちらでもない:1	
Q.66	書類の提出は締め切りまでに完了できている	 <p>● A:できていた</p> <p>100%</p>
回答数	A:できていた:2	

Q.67	(以下、職員同士の連携と研修の機会について) 定期的にミーティングやケース会議を持ち、相互に利用者理解を深め、職員間で協力し、支援している	 <p>100%</p> <p>● A:できていた</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.68	研修の機会を積極的に活用し、常に職員の資質と専門性の向上に努めている	 <p>100%</p> <p>● A:できていた</p>
回答数	A:できていた:2	
Q.69	支援者自身の成長を助けるために、職員間で話し合ったり、外部の専門家などの助言の機会を設けている	 <p>100%</p> <p>● A:できていた</p>
回答数	A:できていた:2	